

## Privacy beleid

Dit document is het privacy beleid van **Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem**, gevestigd **Sleeuwijk, p/a Abeelhof 31, 4254BX**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 40 27 22 03.

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Niet alleen vanwege de eisen die de wet stelt, maar vooral omdat wij het belangrijk vinden uw privacy te waarborgen. In dit document laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen. In het kort komt ons privacy beleid er op neer dat we uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen
- geheim houden
- zorgvuldig beveiligen

Wanneer u vragen heeft die niet in dit privacy beleid zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen we dit graag van u.

U kunt hiervoor gebruik maken van de contactgegevens onder aan dit document.

In een gecombineerd ledenregistratie-/boekhoudsysteem leggen wij gegevens vast van de volgende groepen: Leden; donateurs; hydro therapeuten; vrijwilligers, adverteerders en overige relaties.

Indien u lid wordt van-, een donatie doet aan-, vrijwilliger wordt bij de Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem, of om een andere reden persoonsgegevens aan onze organisatie verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens, in lijn met dit privacy beleid, te verwerken.

In onderstaande tabel kunt u snel en eenvoudig terugvinden met welk doel we welke persoonsgegevens van u verzamelen.

Geregistreerde gegevens van leden, donateurs, hydro-therapeuten, vrijwilligers, adverteerders, relaties								
	leden	donateurs	hydro therapeut	niet lid vrijwilliger	Reumababbel adverteerder	relatie		
Naam, adres, woonplaats	x	x	x	x	x	x	basisgegevens	
contactpersoon					O x	O x		
geslacht (voor aanhef brief)	x	x	x	x				
geboortedatum	x	O x	x	O x				
aanmelddatum	x							
telefoonnummer/gsm	x	x	x	x	x	x		
emailadres	O x	O x	x	O x	O x	O x		
soortlid hoofd/gedzinslid	x							
soort reuma	O x							
soort relatie						O x		
hydro deelnemer ja/nee	O x							hydro zaken
locatie/groep/dag hydro	O x		x					
vrijwilliger ja/nee	O x		x	x				
soort vrijwilliger (functie)	O x		x	x				vrijwilligers
contract hydrotherapeut			x					

	leden	donateurs	hydro therapeut	niet lid vrijwilliger	Reumababbel adverteerder	relatie			
banknummer/BIC	x	x	x		x	O x			
factuur voorkeur post/email	x	x	x		x	x			
machtiging ja/nee	x	x	x		x	x			
deelnemers en betalingslijsten van de activiteiten	O x								
bedrag contributie/donatie	x	O x							
grootte/bedrag advertentie					x				
historie van gefactureerde en/of geïncasseerde bedragen	x	O x			x			financiële zaken	
kosten van deelneming hydro	O x								
registratie van deelname aan activiteiten waarvoor een incasso heeft plaats gevonden	O x								
verenigingsblad ja/nee	x	x	x	O x	O x	O x			
wijze van bezorging	x	x	x	O x	O x	O x			
jaarvergaderstukken ja/nee	x							ledeninfo/mailings	
ledeninfo per mail/post	x								
historie gestuurde info per mail	x		x						
kerstkaart sturen		x	x	x	x	O x			
verjaardagskaart	x								
	iemand kan donateur én vrijwilliger zijn of lid, donateur én vrijwilliger								
	O = optioneel: soms wel vermelding; soms niet bekend of alleen indien van toepassing								

## Waarom we gegevens nodig hebben

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het houden van een zorgvuldige ledenadministratie
- Het houden van een zorgvuldige financiële administratie, noodzakelijk voor het innen van contributies, donaties en bijdragen activiteiten en het doen van betalingen.
- Het houden van een zorgvuldige vrijwilligersadministratie om vrijwilligers te kunnen benaderen.
- Verzenden van ledenbrieven, uitnodigingen en overige ter zaken doende informatie, digitaal dan wel per post/eigen distributie, op de wijze waarvoor u zich heeft aangemeld.
- Bezorging van ons kwartaalblad Reumababbel, via post of eigen distributie
- Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of door u gestelde vragen te beantwoorden.

Wij nemen uitsluitend direct contact met u op en versturen u alleen nieuwsbrieven als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Uw toestemming kunt u op ieder moment weer intrekken, bijvoorbeeld door een e-mail of een briefje te sturen naar het secretariaat. Onderaan de dit document vindt u de contactgegevens.

## Beeldmateriaal: Foto's, en/of filmpjes

Bij activiteiten kunnen er foto's en/of filmpjes worden gemaakt. Voorafgaande aan iedere activiteit zal aan de aanwezigen toestemming worden gevraagd of er foto's en/of filmpjes mogen worden gemaakt. Dit beeldmateriaal zal alleen worden gebruikt om geïnteresseerden een idee te geven van deze activiteit en wordt gezien als een gerechtvaardigd belang. Deze belangenafweging zal zorgvuldig zijn en de belangen van de vereniging én die van de betrokkenen zullen uitvoerig worden afgewogen. Gebruik van dit beeldmateriaal kan doormiddel van plaatsing in ons kwartaalblad en/of op onze website en/of op Facebook.

Indien achteraf alsnog bezwaar wordt gemaakt zal het gepubliceerde beeldmateriaal, indien mogelijk, zo snel mogelijk worden verwijderd. Nooit zal beeldmateriaal zonder expliciete toestemming van betrokkene worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem bewaart uw persoonsgegevens zo lang als deze nodig zijn om de doelen te realiseren waarvoor we uw gegevens hebben verzameld of om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.

## **Beveiliging en geheimhouding**

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij verwerkt in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

De leverancier van ons leden/boekhoudprogramma heeft met ons een bewerkersovereenkomst afgesloten.

Wij zorgen dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Onze vrijwilligers zijn wettelijk verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook contractueel op aan derden die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van onze activiteiten. Deze zaken worden vastgelegd in een geheimhoudingsverklaring.

## **Delen met anderen**

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor het realiseren van met u overeengekomen doelen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. De websites van Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem maakt géén gebruik van cookies.

## **Website bezoek**

Wanneer u onze website bezoekt worden de technische kenmerken van uw bezoek in zogenaamde logfiles bijgehouden. Denk hierbij aan de opgevraagde pagina, het IP-adres, tijdstip, browsertype en dergelijke. Wij gaan niet na wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon. Deze logfiles worden uitsluitend ten behoeve van analyses gedurende maximaal 12 maanden bewaard.

Dit privacy beleid is ook van toepassing op de website van Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem.

Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere sites en bronnen die op onze websites worden genoemd.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren en te verwijderen. U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te verstrekken of te verwijderen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Verzoeken zullen wij zo snel mogelijk behandelen. Indien uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd lichten we u gemotiveerd toe waarom dat het geval is. U kunt uw verzoek zenden aan Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem of gebruik maken van de contactgegevens onderaan deze pagina.

## **Datalekken**

Onze Vereniging is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In Nederland controleert Autoriteit Persoonsgegevens of organisaties voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Wijziging van het privacy beleid**

De Vereniging past haar privacy beleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons privacy beleid worden opgenomen. De Vereniging raadt u dan ook aan dit privacy beleid regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal de Vereniging er alles aan doen u per e-mail en via de websites te informeren.

## **Klachten over de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of de Vereniging wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande gegevens:

Verantwoordelijke : Reumapatiëntenvereniging regio Gorinchem  
E-mail : [secretariaat@rpv-gorinchem.nl](mailto:secretariaat@rpv-gorinchem.nl)  
Postadres : p/a Abeelhof 31, 4254 BX Sleeuwijk  
Webadres : [www.rpv-gorinchem.nl](http://www.rpv-gorinchem.nl)

Gorinchem, 25 mei 2018